

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de Hogeschool NCOI**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool NCOI
29 januari 2016	Naam opleiding	: hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 11 september 2015
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Social Work
accreditatie hbo-bachelor	Variant opleiding	: duaal
Sociaal Pedagogische	Afstudeerrichtingen	: SPH breed, Jeugdzorgwerk, GGZ-agoog
Hulpverlening van de	Locaties opleiding	: Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, 's-Gravenhage, Utrecht, Zwolle
Hogeschool NCOI	Datum goedkeuren panel	: 11 mei 2015
(004261)	Datum locatiebezoek	: 28 mei 2015
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 2 september 2015
-		
ons kenmerk		
NVAO/20160164/AH		

bijlagen

2

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791)

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Hogeschool NCOI verzorgt de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening in een duale variant op diverse leslocaties in Nederland. De opleiding SPH leidt op voor een breed spectrum aan beroepen binnen de jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg, psychiatrie, geriatrie en verslavingszorg, justitiële hulpverlening en maatschappelijke zorg. Sinds 2014 is gestart met twee afstudeervarianten: Jeugdzorgwerker en GGZ-agoog. Daarnaast is de brede SPH-opleiding als afstudeervariant gehandhaafd.

Beoogde eindkwalificaties

Hogeschool NCOI heeft de beoogde SPH-eindkwalificaties voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie in 2012 aangescherpt en vastgelegd in een eigen beroeps- en

Pagina 2 van 6 opleidingsprofiel. Via frequente consultatie van de werkveldcommissie zorgt de opleiding voor afstemming van de beoogde eindkwalificaties op de huidige en de toekomstige ontwikkelingen in het specifieke vakgebied en het betreffende werkveld.

Vanwege wijzigingen in de wetgeving en de verplichte registratie van professionals biedt SPH sinds 2014 twee afstudeervarianten aan: Jeugdzorgwerker en GGZ-agoog. Het huidige, brede beroeps & opleidingsprofiel is in deze afstudeervarianten toegespitst op de genoemde contexten jeugdzorgwerker en GGZ-agoog. De opleiding kiest er bewust voor de opleiding specialistisch te houden vanwege de behoefte van haar doelgroep aan verdieping. Voor standaard 1 "De beoogde eindkwalificaties van de opleiding" komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'.

Programma

Het beroepsgericht onderwijs is speciaal gericht op en volgens het auditpanel zeer geschikt voor de werkende doelgroep. De beroepsvaardigheden worden door de sterke beroepsgerichtheid op een adequate wijze ingevuld. Met name de combinatie van opdrachten en de werkplek zit goed in elkaar. De opleiding SPH biedt het programma modulair aan, zodat de studenten hun eigen studietempo kunnen bepalen. De freelance professionals die de lessen verzorgen, werken binnen vergelijkbare organisaties als die waarin de studenten werken, en zij stimuleren de studenten continu om de leerstof in verband te brengen met de (eigen) beroepspraktijk en vice versa. Het auditpanel vindt evenals de studenten de voortdurende interactie tussen theorie en praktijk een sterk punt van de opleiding.

Eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen. Ondanks de flexibiliteit in de modules is er wel sprake van een concentrisch model waarbij de fases elkaar in complexiteit opvolgen.

Hogeschool NCOI heeft praktijkgericht onderzoek in het programma stevig aangezet door de nadruk te leggen op het afbakenen van een relevant en onderzoekbaar probleem uit de praktijk, het formuleren van een daarbij aansluitende onderzoeksvraag, het kunnen schetsen van een passend theoretisch kader en het uitvoeren van de gekozen onderzoeksmethodiek.

Voor Standaard 2 "De oriëntatie van het programma" komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. Bij de Standaarden 3 "De inhoud van het programma", 4 "De vormgeving van het programma" en 5 "De aansluiting van de kwalificaties bij de instromende studenten" komt het auditpanel uit op het oordeel 'voldoende'.

Personeel

Het kernteam is de inhoudelijke kracht achter de opleiding SPH. Daarnaast zijn freelance professionals in verschillende rollen bij de opleiding betrokken. 92% van de professionals die les geeft, beschikt over mastergraad en 4% heeft een PhD. Alle professionals zijn tevens werkzaam in de beroepspraktijk. Studenten zijn tevreden over hun docenten, vooral de praktische ervaring die zij inbrengen in de lessen waarderen zij zeer. Omdat het de opleiding lukt freelance professionals toch als één betrokken team te laten werken en omdat de opleiding dankzij strikte monitoring de kwaliteit van het lesgeven nauwgezet coördineert komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'.

Hogeschool NCOI maakt gebruik van de goed uitgeruste leslocaties in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht. e-Connect is een voor Hogeschool NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de studenten gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd. Studenten vinden dat Hogeschool NCOI hen ontzorgt door de zorgvuldige inrichting van de onderwijsleeromgeving. Bij Standaard 7 "Huisvesting en materiele voorzieningen" komt het auditpanel door de moderne leslocaties en mede door de adequate inrichting van de eigen digitale leer- en informatieomgeving e-Connect die uitstekend past bij de doelgroep uit op het oordeel 'goed'. Bij standaard 8 "Studiebegeleiding en informatievoorziening" komt het auditpanel uit op een oordeel 'voldoende'.

Kwaliteitszorg

Hogeschool NCOI beschikt voor al haar opleidingen over een gedegen en effectief systeem van kwaliteitszorg. De organisatie is gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001:2008. De onderwijsinstelling heeft een sterke op studenten en beroepenveld gerichte kwaliteitscultuur. Evaluaties en maatregelen leiden bij Hogeschool NCOI aantoonbaar tot kwaliteitsverbeteringen. Hogeschool NCOI betreft studenten, docenten, het werkveld en de examencommissie bij de interne kwaliteitszorg. Het auditpanel komt tot het oordeel 'goed'.

Toetsing

Het auditpanel is over de gehele breedte positief over het systeem van toetsen dat door de opleiding wordt gehanteerd. Er is variatie in de toetsvormen om de aansluiting op de eindkwalificaties en leerdoelen te waarborgen. Het auditpanel vindt dat er sprake is van een duidelijk systeem van toetsing. Studenten zijn ook positief over deze aspecten. De examencommissie heeft goed zicht op de kwaliteit en de ontwikkelingen van de opleiding. Het is positief dat de examencommissie meekijkt met de eindwerken en geregeld bijeenkomt om af te stemmen. Het auditpanel komt tot het oordeel 'goed' ten aanzien van deze standaard.

Gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditpanel vindt het gerealiseerde eindniveau voldoende. De opzet, uitwerking en presentatie van de eindwerken laten zien dat de studenten beroepsbekwaam zijn. De beoordelingen zijn transparant en geven de essentie weer van kwaliteit van de eindwerken. Gebruikte literatuur is gevarieerd en goed, het gebruik van Engelse literatuur is echter nog zeer beperkt. Een blijvende uitdaging ligt bij het taalgebruik. Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 21 december 2015 naar voren te brengen.

Bij e-mail van 5 januari 2016 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 EC; variant: dual; locaties: Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, 's-Gravenhage, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening, HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening afstudeerrichting Jeugdzorgwerk en HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening afstudeerrichting GGZ-agoog.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 29 januari 2016 en is van kracht tot en met 28 januari 2022.

De toevoeging 'of Social Work' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 29 januari 2016

De NVAO
Voor deze.


Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	voldoende
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	goed
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	voldoende
Eindoordeel		voldoende

- Drs. F.M. Brouwer, (voorzitter) is senior adviseur bij Hobéon Groep;
- Drs. J. Loovers, (lid) is vice-voorzitter van de Raad van Toezicht van de Baalderborg Groep (verstandelijk gehandicapten en ouderenzorg) te Hardenberg;
- Drs. T. Timperman, (lid) is werkzaam als lector en coördinator afstandsonderwijs binnen de opleiding Sociaal Werk van de Hogeschool Vives te Kortrijk;
- J. Hathie, (student-lid) is sinds 2012 deeltijdstudent Sociaal Pedagogische Hulpverlening en sinds 2014 lid van de opleidingscommissie van de afdeling Sociale Professies op De Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin MSc., secretaris (gecertificeerd).